클린 스마트모바일 환경조성 캠페인

청소년의 올바른 스마트폰 이용 지도를 위한 가이드북

우리아이 스마트폰, PC 안전하고 올바르게 사용하기



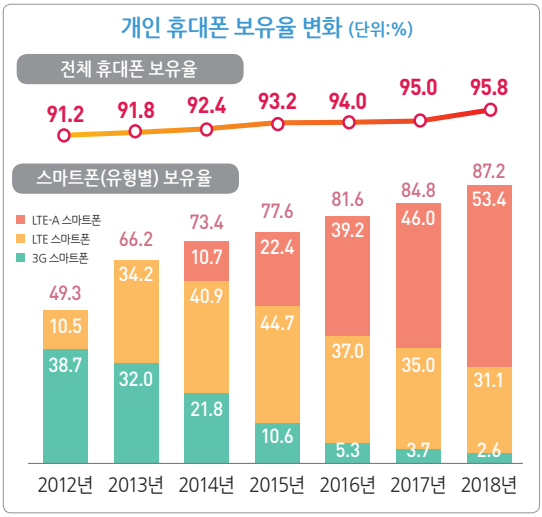
방송통신위원회
Korea Communications Commission

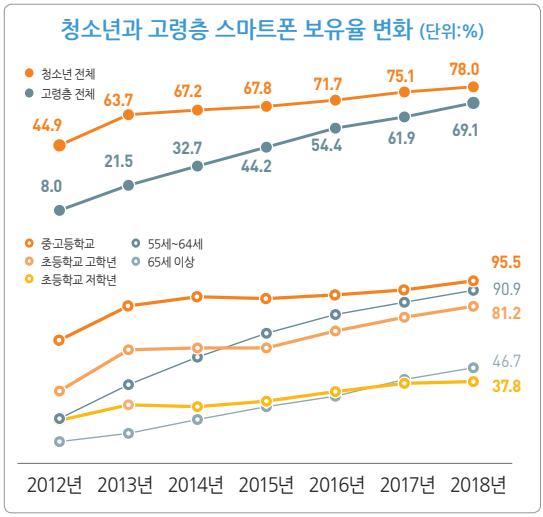
스마트폰이 일상생활 속으로 깊숙이 들어온 요즘,

우리 아이 안심해도 될까요?

스마트폰은? 일상!

휴대폰 보급률이 90%를 돌파한 2012년 이래 지금까지 0.6%~1%p 수준의 증가추세를 보이며, 2018년도에는 95.8%를 기록하였으며, 스마트폰의 경우 87.2%를 차지하여 스마트폰은 일상생활이 되었습니다.
특히, 10대 청소년의 휴대폰의 보유율은 2014년 이후 꾸준히 증가하면서, 초등학교 고학년의 81.2%, 중·고등학생의 스마트폰 보급율도 95.5%에 이르러 스마트폰이 전 연령층에 확산되고 있음을 알 수 있습니다.

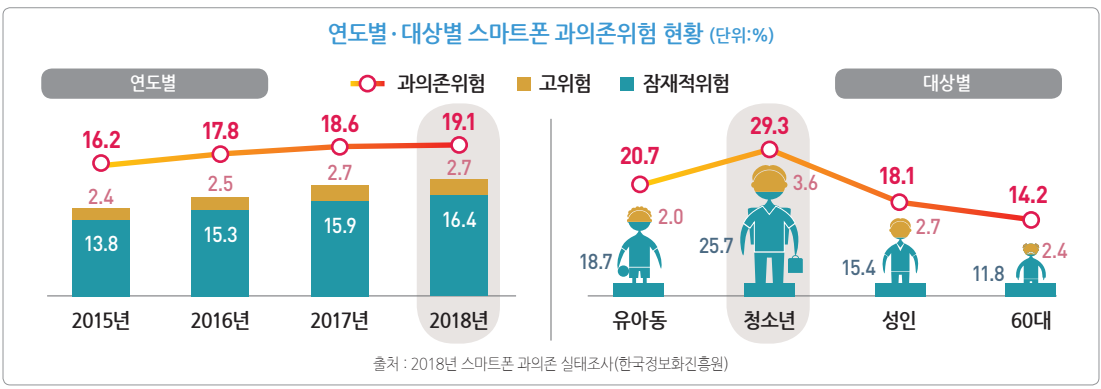




출처 : 2018년 한국미디어패널조사 결과(정보통신정책연구원(KISDI))

청소년 절반이상 - 스마트폰 없으면 불안하다!

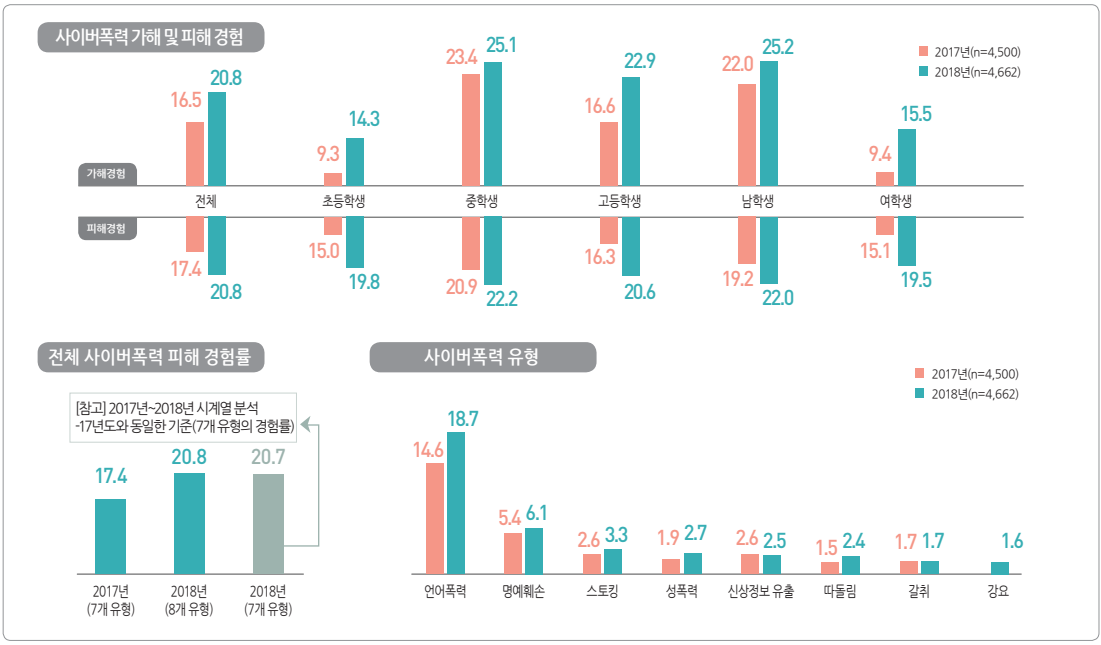
컴퓨터보다 접근성이 좋은 스마트폰 중독증세는 자제능력이 부족한10대 청소년들에게서 더 많이 나타나고 있으며, 무엇보다 청소년, 어린이가 스마트폰 자극에 자주 노출되면 뇌가 균형있게 발달하지 못해 주의력 부족과 산만함, 과잉행동장애(ADHD) 등을 일으킬 수 있습니다.
특히, 빠르고 강한 정보에만 반응할뿐 다른사람의 감정 또는 느리고 무감각하게 변화하는 현실에는 무감각하게 되는 "팝콘브레인(Pop-Corn Brain)"을 유발 시키기도하여 현실과 가상세계의 혼돈에 따른 일탈행위를 야기할 수 있어 부모가 적극적으로 자녀의 스마트폰 이용행태를 점검하고,무조건적으로 자녀 스마트폰 사용을 막기보다는 이용시간을 관리 지도하는 것이 좋습니다.



출처 : 2018년 스마트폰 과의존 실태조사(한국정보화진흥원)

스마트폰 문자메시지, 메신저 등을 이용한 은밀한 괴롭힘 - 사이버불링

청소년의 주요 소통수단으로 부상하고 있는 메신저, 문자메세지 등을 이용한 욕설, 협박 등의 언어폭력이나 집단 따돌림등 상대방을 괴롭히는 현상(사이버불링)이 늘어나고 있으며, 스마트폰을 과다 사용하는 학생일수록 사이버불링을 더 많이 경험하는 것으로 나타났습니다. 2018년 사이버폭력실태조사에 따르면, 17년 대비 가해 경험은 4.3%p, 피해 경험은 3.4%p 증가하여, 전체 경험률은 총 4.7%p 증가하였으며, 학교급별로는 중학생의 경험률이 가장 높았으며, 사이버폭력의 유형중 가해, 피해 경험 모두에서 언어폭력이 가장 높았습니다.

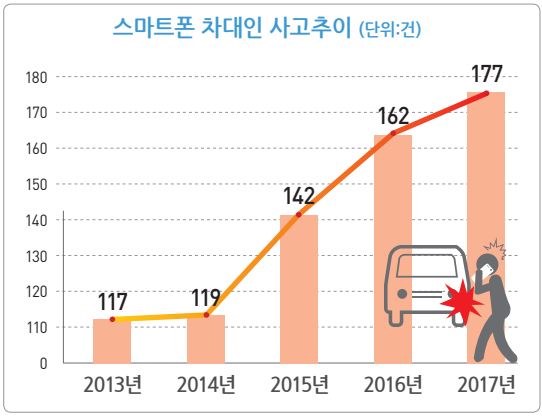


출처 : 2018년 사이버폭력실태조사(방송통신위원회)

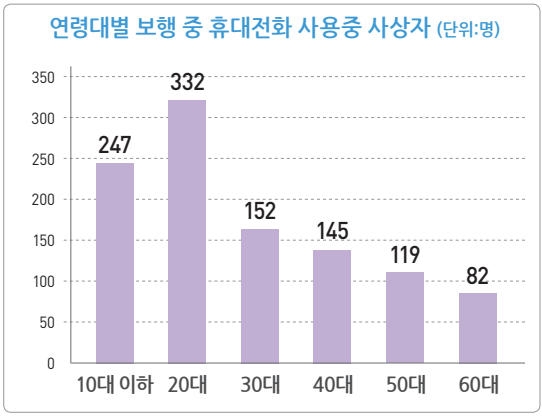
사이버상의 폭력은 자녀가 부모에게 털어놓지 않는 이상 확인이 어렵고, 청소년 스스로 해결점을 찾는 것은 한계가 있기 때문에 가정에서 자녀의 스마트폰 이용행태에 관심을 갖고 문제를 파악하여 해결하는 것이 필요하며, 자녀가 스마트폰을 스스로 조절하고 절제하여 이용할 수 있도록 가르쳐주시는 것이 중요합니다.

보행중 스마트폰 사용, 위험한 도로 위 스몸비들!!

최근 5년간(13~17년) 스마트폰 관련 교통사고는 5년 새 51.3% 가량 늘어났으며, 삼성교통문화연구소가 발표한 3년(14~16년)간 보행 중 주의분산에 의한 교통사고 분석에 따르면 전체 사상자중 휴대전화 사용으로 인한 사상자가 61.7%를 차지한 것으로 나타났습니다. 보행 중 스마트폰 사용 시, 보행 중 발생할 수 있는 다양한 위험 신호를 놓쳐 사고가 일어날 수 있음으로 언제나 조심하고 주변을 잘 살피면서 안전에 주의가 필요합니다.



출처 : 현대해상 고객사고 DB



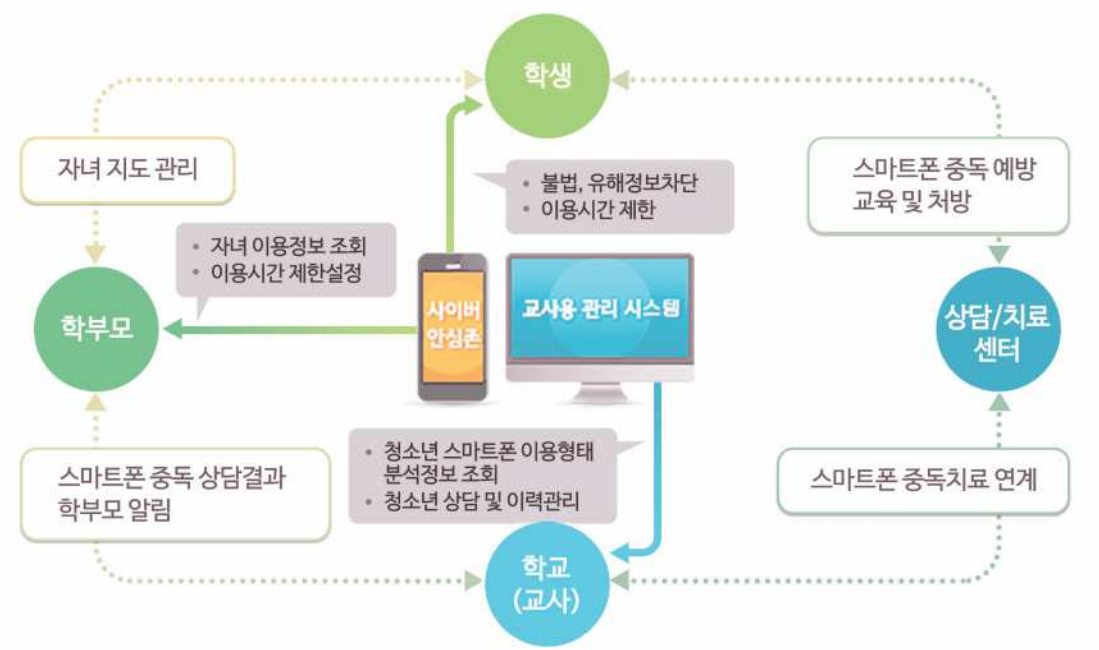
2014~2016년, 출처 : 삼성교통안전문화연구소

학교와 가정에서 함께 하는 스마트폰 중독예방 -

"사이버안심존"

개요

학교와 가정에서 함께하는 청소년 스마트폰 중독예방 프로그램으로 학교에서는 **'스마트폰 중독상담 프로그램'**을, 가정에서는 '사이버안심존 앱'을 통해 스마트폰 이용행태를 점검하고 이용시간을 관리, 지도하는 프로그램입니다.



상담 및 조치 절차

교사가 학생의 스마트폰 이용행태 정보를 토대로 1:1 상담을 통해 스마트폰 중독상태를 파악하고, 중독정도에 따라 학부모 지도·관리 요청 또는 외부 전문 상담기관과 연계하여 상담치료를 진행합니다.



사이버안심존 참여 희망학교 신청 및 절차

사이버안심존

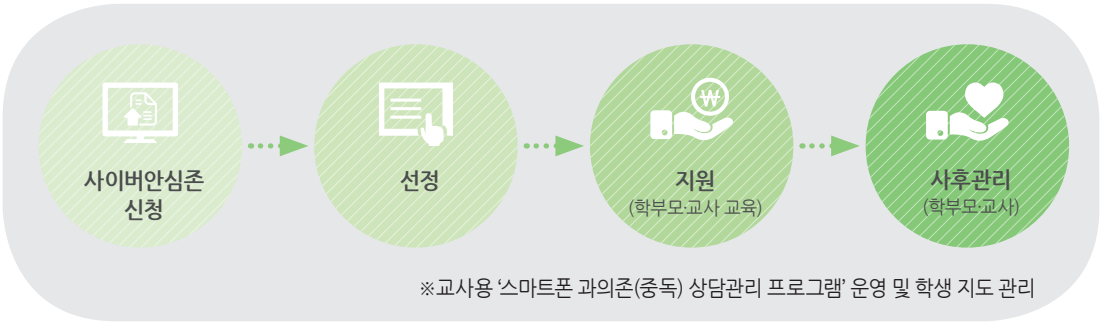
과의존(중독) 예방 SW의 실시간 앱 관리 기능을 활용하여
학교에서는 '중독 상담관리 프로그램'을, 가정에서는 '사이버안심존' 앱을 통해
스마트폰 이용행태를 점검하고 이용시간을 관리·지도

개요

- 지원시기 연중 (3월~12월(학기중))
- 신청대상 초·중·고등학교 교사
- 지원대상 초·중·고등학교 교사 및 학부모
- 지원내용 ① **학부모/자녀용 중독예방 SW(사이버안심존)** 무료 지원
  ② **교사용 '스마트폰 중독 상담관리 프로그램'** 무료 지원
  ③ **청소년의 올바른 스마트폰 이용 지도 관리**(학부모·교사 대상) 무료 교육

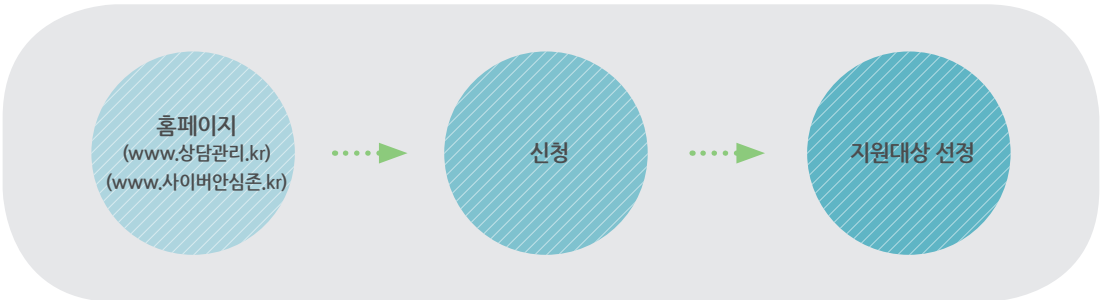
신청방법

- 지원절차



※교사용 '스마트폰 과의존(중독) 상담관리 프로그램' 운영 및 학생 지도 관리

- 신청방법 : 홈페이지를 통해 신청



- 비용 : **무료**

문 의 처 한국모바일산업연합회 ☎ 070-8765-8312

우리아이 스마트폰 '중독예방'과 '유해정보 차단'을 위한 필수 어플 -

"사이버안심존"

사이버안심존이란?

청소년이 스마트폰에서 불법 유해정보(앱, 인터넷사이트)를 이용할 수 없도록 차단하고, 부모가 자녀의 스마트폰 이용정보와 이용시간을 관리할 수 있는 '스마트폰용' **청소년유해정보 차단 및 중독예방 관리 소프트웨어**입니다. 무료로 설치하셔서 우리 자녀들이 안전하게 스마트폰을 이용하도록 해 주세요~

- **'안드로이드폰'에 설치 이용 가능**
- 가입한 통신사 구분 없이, 부모명의 스마트폰을 자녀가 사용하는 경우 모두 설치 가능
- **설치·이용방법** : 부모 및 자녀 스마트폰의 **국내 오픈마켓(원스토어)**에서 '**사이버안심존**'을 다운로드하여 설치 (**자세한 방법**은 부록 **11p~17p** 참조)
- **이용료** : 무료

자녀 스마트폰에 '사이버안심존'을 설치하면…

- 스마트폰 오픈마켓에서 다운로드한 국내외 청소년 유해 앱(성인앱) 실행 차단
- 스마트폰에서의 국내외 음란물 등 청소년 유해 인터넷사이트 접속 차단



부모 스마트폰에 '사이버안심존'을 설치하면…



이용시간 관리 : 부모가 자녀 스마트폰 이용제한 시간을 09:00~16:00, 22:00~06:00로 설정할 경우, 해당시간 동안 앱과 인터넷(웹)사이트 이용 불가

- **요일별 이용시간 관리도 가능**

앱관리 : 자녀가 설치한 앱 목록 조회, 앱 별 부모님 선택적 차단·해지 및 이용시간 제한 설정 가능

- 자녀가 과다하게 이용하는 앱의 이용시간을 제한하려면 해당 앱 선택 후, 이용제한 시간을 09:00~16:00, 22:00~06:00로 설정하면 **해당시간 동안 이용 불가**

스몸비 예방 기능 : **자녀의 보행 중 스마트폰 사용을 하지 않도록 설정/해지 가능**

- **화면잠금** : **10보 이상 보행 시** 휴대폰 화면에 보행 중 잠금 화면 설정
- **긴급통화** : 가입 시 등록한 **부모 전화번호로 자동 연결**
- **잠금해제** : 보행을 멈추고 잠금해제 버튼을 누르면 화면잠금 해제

무조건적으로 자녀 스마트폰 사용을 막기 보다는 자녀의 **'스마트폰 이용행태 통계정보'**를 확인하여 자녀 스스로 자제하고 조절하여 스마트폰을 올바르게 이용할 수 있도록 지도해 주세요.



우리아이 스마트폰을 통한 사이버언어폭력 예방 어플 -

"스마트안심드림"



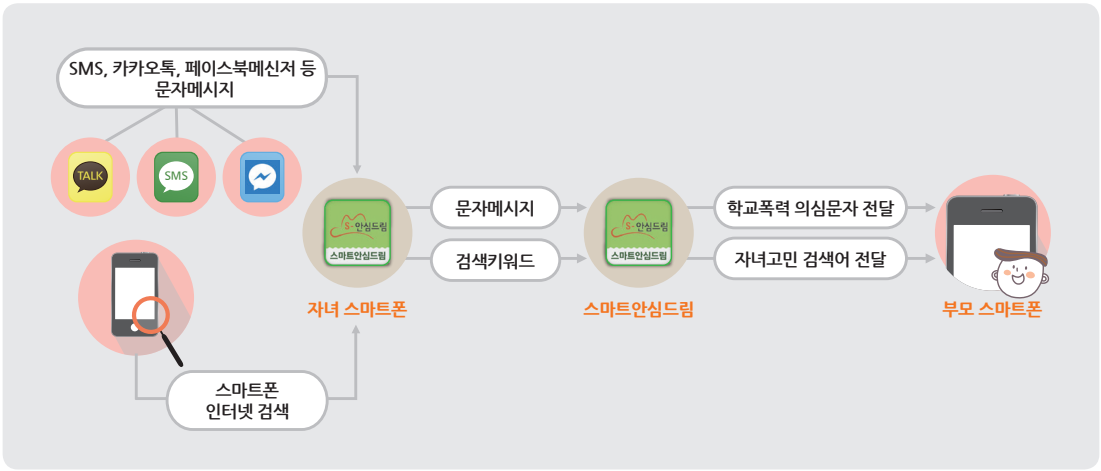
스마트안심드림이란?

자녀 스마트폰의 문자메시지, 메신저 등으로 수신되는 사이버언어폭력 의심문자(욕설, 협박, 따돌림 등)를 감지하여 부모님 휴대폰으로 알려드림으로써 **사이버언어폭력으로부터 자녀를 보호하는 소프트웨어**입니다.
무료로 설치하셔서 우리 자녀들이 안전하게 스마트폰을 이용하도록 해주세요~

- **안드로이드폰**에 설치 이용 가능
- 가입한 통신사 구분 없이, 부모명의 스마트폰을 자녀가 사용하는 경우 모두 설치 가능
- **설치·이용방법** : 부모 및 자녀 스마트폰의 **국내 오픈마켓(원스토어)**에서 '**스마트안심드림**'을 다운로드하여 설치**(자세한 방법은 부록 18p~20p 참조)**
- **이용료** : 무료

자녀 스마트폰에 '스마트안심드림'을 설치하면…

- 자녀 스마트폰의 문자메시지, 메신저 등으로 수신되는 사이버언어폭력 **의심단어**(욕설, 금품갈취, 협박, 따돌림 등) **감지** 및 부모 **알림**
- 자녀가 스마트폰 인터넷을 통해 **검색한 고민단어**(자살, 학교폭력 등) **감지** 및 부모 **알림**
- 학교폭력 신고 / 상담(전화, 이메일, 채팅)



부모님 스마트폰에 '스마트안심드림'을 설치하면…

- 자녀 스마트폰의 문자메시지, 메신저 등으로 수신된 사이버언어폭력 의심단어(욕설, 금품갈취, 협박, 따돌림 등) 포함 문자내용 상세 조회
- 자녀가 스마트폰 인터넷을 통해 검색한 고민단어(자살, 학교폭력 등) 및 검색 사이트 조회
- 학교폭력 신고/상담(전화, 이메일, 채팅)



스마트폰 쉼(R·E·S·T) 하세요!

스마트폰 과다사용 시 나타날 수 있는 부정적 결과에 대해 대화를 해보세요.

- 지나친 사용은 신체건강과 관계형성 등에 부정적 영향을 끼칠 수 있습니다.
- 잘못된 사용 자세는 나쁜 습관으로 이어져 건강에 해로움을 줄 수 있습니다.

자녀가 스마트폰에 대한 과의존 증상이 있는지 살펴보세요.

- 자녀가 수면시간이 부족해 집중력이 떨어지는지, 가족과 다툰 적이 있는지 확인해보세요.
- 청소년 '스마트폰 과의존 척도'를 활용해 과의존 수준을 확인해 보세요.

※ 스마트폰 과의존 청소년 척도 다운로드 : http://www.iapc.or.kr

청소년의 스마트폰 이용문화를 이해하고, 자녀의 활동에 관심 갖도록 노력합니다.

- 자녀가 스마트폰으로 무엇을 하는지, 어떤 앱을 사용하는지 살펴주세요.
- 자녀의 학교생활, 친구관계, 스트레스에 대해 관심을 기울입니다.

스마트폰 과의존으로 잠들지 못하는 청소년에게 수면 지도를 해주세요.

- 타이머, 알람 등을 통해 정해진 시간에 잠들 수 있도록 지도해 주세요.

진로와 학업에 '유용한 앱'을 함께 이용해보고 지도해주세요.

- 자녀가 관심을 갖는 분야 또는 학업에 도움이 되는 유용한 앱을 찾아보고 함께 이용하여 소통의 도구로 활용해보세요.

자녀가 스마트폰 사용 규칙을 스스로 정할 수 있도록 격려해 줍니다.

- 스마트폰 사용에 대하여 충분히 대화하고 실천할 수 있는 규칙을 정해보세요.
- 함께 정한 스마트폰 사용 규칙은 가족 모두 숙지하고 지키도록 노력해주세요.
- 스마트폰을 끌 때에는 강압이 아닌, 반드시 자녀 스스로 끌 수 있도록 유도합니다.

가족과 함께하는 식사 시간을 마련하고, 공감할 수 있는 주제로 대화합니다.

- 아이가 원하는 시간에 함께 공감하며 재미있게 놀아주세요.

산책, 공연관람 등 자녀와 가까워질 수 있는 활동을 함께 해주세요.

- 다양한 활동을 함께 하면서 자녀의 취미나 좋아하는 것들을 공유하고 소통하는 시간을 만들어주세요.

(보행·이동 시) 이동 할 때는 '안전하게' 가방에 꼭 넣도록 지도해주세요.

- 걸어 다닐 때는 스마트폰을 가방에 넣고 다니는 습관을 지도해 주세요.

(공공장소 등) 도서관, 공연장 등 공공장소에서 '기본 매너'를 지도해주세요.

- 공공장소에서는 무음이나 진동으로 설정하고 통화, 음악 감상, 동영상 시청 시 다른 사람에게 피해를 주지 않도록 노력해 주세요.

스마트폰 과의존 예방·상담

스마트쉼센터 Internet Addiction Prevention Center 대표전화 1599-0075 / www.iapc.or.kr

스마트쉼 문화운동본부

그린i-Net"

'그린i-Net'이란?

청소년이 컴퓨터(PC)상에서 불법 유해 인터넷사이트를 이용할 수 없도록 차단하고, 컴퓨터(PC) 및 게임 사용시간 관리 등 다양한 부가기능이 있어 **자녀들의 게임 및 인터넷이용시간을 조절할 수 있는 유용한 소프트웨어**입니다.
무료로 설치하셔서 우리 자녀들이 안전하게 인터넷을 이용하도록 해주세요~

- **설치·이용방법** : **그린아이넷** 홈페이지(**www.greeninet.or.kr**)에 접속하여 설치할 소프트웨어 종류 선택 및 다운로드하여 설치
- **이용료** : 무료

그린i-Net - 소프트웨어 종류 및 기능 비교

소프트웨어 종류 / 기능 목록	안심	맘아이mom	아이눈	아이보호나라	엑스키퍼 FREE	청소년 컴퓨터 사용 지킴이
	다운로드	다운로드	다운로드	다운로드	다운로드	다운로드
유해사이트 차단						
내용등급 반영	✓	✓	✓	✓	✓	✓
허용/차단 예외 적용	✓	✓	✓	✓	✓	✓
사용시간 관리						
PC 사용시간 제한	✓	✓	✓	✓	✓	✓
게임 사용시간 제한	✓	✓				✓
인터넷 사용시간 제한			✓	✓		✓
기타 차단						
유해동영상 차단	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P2P (파일공유 프로그램) 차단	✓	✓	✓	✓	✓	✓
메신저 차단		✓	✓	✓	✓	✓
특정 프로그램 직접 차단	✓	✓	✓	✓	✓	✓
관리 기능						
PC 사용시간 조회	✓	✓	✓	✓	✓	✓
게임 사용시간 조회		✓				✓
인터넷 접속내역 조회		✓	✓	✓		✓
인터넷/휴대폰 원격관리		✓		✓	✓	✓
사용통계내역 이메일 서비스	✓					✓
기타 기능						
사용내역 SMS 전송	✓					✓
브라우저 지 원						

'사이버안심존' 설치 및 자녀폰관리 이용방법

사이버안심존 설치하기

1. 부모님 스마트폰에 '사이버안심존'을 먼저 설치한 후, 자녀 스마트폰에 설치하기

1단계 : 부모 스마트폰에 '사이버안심존(부모용)' 설치하기

01 부모님 스마트폰에서 국내 오픈마켓(ONE store)에서 '사이버안심존(부모용)' 검색 및 설치



02 스마트폰 바탕화면에서 '사이버안심존(부모용)' 실행



03 약관 동의 절차



04 비밀번호 등록 후 하단 **회원등록** 버튼 선택

※ 비밀번호는 로그인 시 이용되오니 기억하시기 바랍니다.



05 **자녀정보등록하기** 선택 및 로그인(④번에서 등록한 비밀번호 입력)



06 자녀정보 등록 후 **확인** 버튼 선택→설치 완료

2단계 : 자녀 스마트폰에 '사이버안심존(자녀용)' 설치하기

01 자녀 스마트폰에서 **국내 오픈마켓**(ONE store)에서 '사이버안심존(자녀용)' 검색 및 설치



02 스마트폰 바탕화면에서 '사이버안심존(자녀용)' 실행



03 **접근성사용, 사용정보접근허용, 기기관리자 설정, 앱정보 동기화** 이후→설치 완료



04 **사이버안심존 작동** 중 (유해정보 차단 실행)

청소년 인터넷 중독 및 학교폭력 관련 상담 대표전화

기 관	연락처	비 고
스마트쉼센터	www.iapc.or.kr ☎ 1599-0075	인터넷(스마트폰) 과다사용 관련 상담
안전Dream 아동·여성·장애인 경찰지원센터	www.safe182.go.kr ☎ 117	학교폭력, 청소년유해환경, 성범죄 등
학생위기 상담 Wee센터	www.wee.or.kr ☎ 02-3444-7887	게임중독, 학교폭력, 진로 등
청소년사이버상담센터 (e끌림 cyber 1388)	www.cyber1388.kr ☎ 1388	청소년 고민 상담 (학교폭력, 인터넷중독, 진로 등)
청예단 학교폭력 SOS지원단	www.jikim.net/sos ☎ 1588-9128	학교폭력

2. 자녀 스마트폰에만 '사이버안심존(자녀용)' 설치하기

부모님이 스마트폰을 사용하지 않거나, 부모님 스마트폰에 '사이버안심존'을 설치하지 않을 경우 <자녀 스마트폰>에만 설치하세요. (자녀폰 관리는 홈페이지에서 이용)

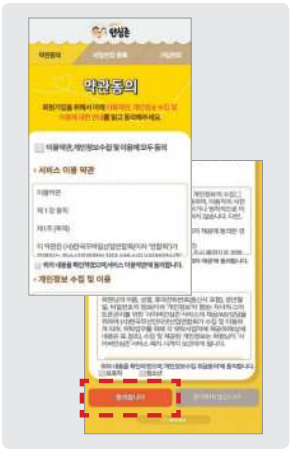
01 자녀 스마트폰에서 국내 오픈마켓(ONEstore)에서 '사이버안심존(자녀용)' 검색 및 설치



02 스마트폰 바탕화면에 '사이버안심존(자녀용)' 실행



03 하단 **회원가입** 선택



04 약관동의



05 부모 정보등록 후, 하단 **자녀정보등록하기** 버튼 선택
※ 비밀번호는 로그인 시 이용되오니 기억하시기 바랍니다.



06 자녀정보 등록 후 **다음** 버튼 선택→설치하기



07 **접근성사용, 사용정보접근허용, 기기관리자 설정, 앱정보 동기화** 설정 설치→설치 완료 확인



08 **정상 작동 중** 화면 확인 (유해정보 차단 실행)

삭제 방법 - 자녀가 부모님 확인 없이 임의적으로 삭제할 수 없도록 구현되어 있습니다.
- 부모님이 삭제를 원하실 경우 고객센터(1566-8274)를 통해 부모님 확인 후 삭제방법을 직접 안내해 드립니다.
(부모님 스마트폰에서의 삭제 방법은 일반 앱 삭제방법과 동일)

사이버안심존 '자녀폰 관리' 이용하기

사이버안심존(부모용)이 설치된 '사이버안심존'에서 로그인후 이용 가능합니다.

자녀 스마트폰 이용현황



〈자녀 스마트폰〉

또는



〈부모 스마트폰〉



자녀 스마트폰에서 〈**나의 이용현황 보기**〉
부모 스마트폰에서 로그인후 〈**이용현황**〉

이용현황 화면

자녀 스마트폰의 이용시간관리, 앱 관리는 로그인 후 이용하실 수 있습니다.

자녀 스마트폰 이용시간 관리 - 앱과 인터넷사이트 이용시간 제한 설정/해제



01 **이용시간 관리**에서 이용시간을 제한하고 싶은 시간을 **차단시간**에 입력하고, ➕을 누르면 **7개까지 설정** 가능



02 자녀와의 **네트워크가 연결**되어 있어야 **이용시간 설정이 반영**되며, 네트워크 연결이 안되어 있을 경우 "**요청중**"으로 뜸



03 **차단한 시간**을 **삭제하거나 변경**하고자 할 경우 ✖을 눌러 설정시간 **삭제 후 재설정**

앱관리 - 자녀 설치 앱 목록 조회 및 선택적 차단/해제







01 **앱관리**에서 설치된 앱 내역 **조회 및 이용을 제한하고 싶은 앱**을 OFF→ON으로 변경(차단)
※ ON(차단), OFF(이용 가능)

02 자녀와의 **네트워크가 연결**되어 있어야 **이용시간 설정이 반영**되며, 네트워크 연결이 안되어 있을 경우 "**요청중**"으로 뜸

03 **차단된 앱을 이용 가능 상태로 변경**하고자 할 경우, ON→OFF로 변경

앱관리 - 앱 별 이용시간 제한/해제







01 **앱관리**에서 설치된 앱 내역 **조회 및 앱 이용시간을 제한**하고자 할 경우, 해당 앱 선택

02 제한하고 싶은 시간대를 **차단시간에 입력**하고, ✚을 누르면 **2개까지 설정** 가능

03 **차단된 앱 시간을 해제하거나 변경**하고자 할 경우 ✖을 눌러 **설정시간 삭제 후 재설정**

자녀정보관리 - 자녀의 이용정보(앱, 인터넷사이트) 연령 등급 수정하기

'사이버안심존' 설치 시 **'17세 이하 콘텐츠'**로 이용등급이 초기 설정되므로 **자녀의 연령에 맞는 이용정보 등급**으로 수정하여 이용하면 됩니다. (예: 자녀가 **14세**인 경우, **'14세 이하 이용 콘텐츠'**로 등급 수정하면 14세 이하 콘텐츠에 한해 이용 가능)



01

자녀추가등록

자녀가 다수일 경우 〈**자녀추가등록**〉에서 자녀정보 등록 후 자녀 스마트폰에 〈**사이버안심존**〉을 설치하면 등록된 모든 자녀의 스마트폰을 관리할 수 있습니다.



01

보행중 스마트폰 사용 금지(스몸비 방지)

보행 중 스마트폰 사용으로 인한 사고예방을 위하여, 보행 중 잠금설정을 할 수 있습니다.

부모폰에서 자녀폰에 대한 보행중 잠금설정을 해주세요.



부모용 앱 **로그인**



02 자녀정보관리



03 **보행 중 잠금 설정(ON**,OFF)

※ 자녀폰이 **일부 보급형 단말기**이거나 **안드로이드버전 5.0 미만**일 경우, 해당 기능이 원활히 작동되지 않을 수 있습니다.

보행중 잠금 기능(자녀폰)



10보 이상 보행 시 **보행 중 잠금 화면**으로 설정



02 가입 시 등록한 **부모전화번호**로 **연결가능**



03 **보행을 멈추고** 잠금 해제 버튼을 누르면 화면 **잠금 해제 가능**

'스마트안심드림' 설치 및 자녀폰관리 이용방법

스마트안심드림 설치하기

부모님 스마트폰에 '스마트안심드림'을 먼저 설치한 후 자녀 스마트폰에 설치하세요.

1단계 : 부모님 스마트폰에 스마트안심드림 설치

01 부모님 스마트폰의 국내 오픈마켓(원스토어)에서 '**스마트안심드림**' 검색 및 설치



02 스마트폰 바탕화면에서 '**스마트안심드림**' 실행



03 Loading 화면



04 모드 선택(**보호자모드** 선택)



05 서비스 이용 동의



06 **비밀번호** 등록 후 〈**확인**〉 버튼 선택

※ 로그인 비밀번호로 이용되오니 기억하시기 바랍니다.



07 **자녀 휴대폰번호** 입력하여 자녀 등록

※ 자녀는 반드시 스마트폰 기기만 설치 가능합니다.

2단계 : 자녀 스마트폰에 스마트안심드림 설치

01 **자녀** 스마트폰의 국내 오픈마켓(원스토어)에서 **'스마트안심드림'** 검색 및 설치



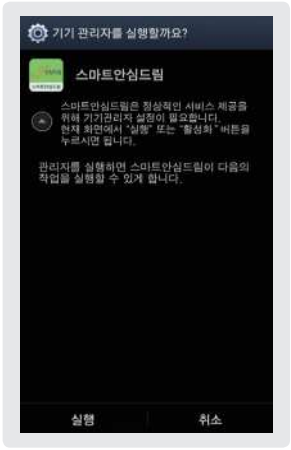
02 스마트폰 바탕화면에서 **'스마트안심드림'** 실행



03 Loading 화면



04 서비스 이용 **동의**



05 **기기 관리자** 설정



06 **접근성** 설정

※ '서비스가 정상 작동 중입니다.' 화면이 표시되면 동작 중입니다.



07 설치완료

스마트안심드림 '자녀폰 관리' 이용하기

사이버언어폭력 의심문자 조회하기

자녀 스마트폰의 카카오톡이나 SMS로 수신하는 **문자메시지** 중에서 **사이버언어폭력 의심문자**가 포함된 문자내용을 부모에게 알려드립니다. (**부모앱**의 설정에서 '**실시간**' 또는 '**1일 1회 수신**'으로 수신방법 **변경 가능**)



01 사이버 언어폭력 **수신 시** 메인화면에 **신규메시지** 표시



02 **사이버 언어폭력 의심문자** 리스트 확인



03 **리스트 클릭** 시 메시지 **상세내용** 제공

자녀고민 검색어 조회하기

자녀가 스마트폰에 기본 설치된 인터넷에 접속하여 학교폭력 등 **고민단어를 검색할 경우** 검색한 단어와 조회한 인터넷사이트를 **부모에게 알려드립니다.** (**부모앱**의 설정에서 '**실시간**' 또는 '**1일 1회 수신**'으로 수신방법 **변경 가능**)



01 자녀고민 검색어 **검색 시** 메인화면에 **신규** 표시



02 **자녀고민 검색어** 리스트 확인



03 **리스트 클릭** 시 **검색 결과 사이트** 확인

청소년 유해매체물 차단 수단 안내



왜 설치해야 하나요?

‘청소년 유해물 차단 수단 설치 의무화’ 법 제정 의의

청소년들이 스마트폰 상 유해정보에 무방비하게 노출되는 것을 막기 위해 2015년 4월 16일부터 청소년의 스마트폰 앱에 유해정보를 차단하는 차단수단을 의무적으로 설치하도록 하고 있습니다.

청소년 유해물이란?

유해물은 주로 청소년에게 유해한 내용이 포함되어 있어 청소년의 접근을 제한할 필요가 있는 매체물을 말합니다.

청소년보호법 제9조 (청소년 유해매체물의 심의 기준)

❶ 청소년에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것
❷ 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것
❸ 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력 행위와 약물의 남용을 자극하거나 미화하는 것
❹ 도박과 사행심을 조장하는 등 청소년의 건전한 생활을 현저히 해칠 우려가 있는 것
❺ 청소년의 건전한 인격과 시민의식의 형성을 저해(沮害)하는 반사회적·비윤리적인 것
❻ 그 밖에 청소년의 정신적·신체적 건강에 명백히 해를 끼칠 우려가 있는 것

관련법령 : 전기통신사업법 시행령 제 37조의 8 (청소년 유해매체물등의 차단수단 제공 방법 및 절차)

❶ 법 제32조의7제1항에 따라 「청소년 보호법」에 따른 청소년과 전기통신서비스 제공에 관한계약을 체결하는 전기통신사업자는 해당 청소년이 전기통신서비스를 통하여 「청소년 보호법」 제2조제3호에 따른 청소년유해매체물 및 불법음란정보(이하 “청소년유해매체물등”이라 한다)에 접속하는 것을 차단하기 위하여 해당 청소년의 이동통신단말장치에 청소년유해매체물등을 차단하는 소프트웨어 등의 차단수단을 제공하여야 한다.

❷ **제1항에 따라 차단수단을 제공하는 경우에는 다음 각 호의 절차에 따른다.**

1. 계약 체결 시
가. 청소년 및 법정대리인에 대한 차단수단의 종류와 내용 등의 고지
나. 차단수단의 설치 여부 확인

2. 계약 체결 후
차단수단이 삭제되거나 차단수단이 15일 이상 작동하지 아니할 경우 매월 법정대리인에 대한 그 사실의 통지



무엇을 설치해야 하나요?

네트워크 차단

이동통신사가 3G, LTE망에서 유해 웹사이트 접속 시 이동통신사(알뜰폰 포함)의 시스템에서 이를 자동 차단해주는 서비스(무료)

어플리케이션(앱) 차단

유해 웹사이트 및 유해 앱 접속 시, 필터링 앱을 통해 이를 차단해주는 서비스(유·무료 선택 가능)
* 청소년 스마트폰 가입자는 유해차단 어플리케이션 중 1가지를 반드시 설치하여야 합니다.

청소년 유해물 차단앱 현황

서비스명	개발사	주요 기능	비 용
T청소년유해차단	SKT	• 유해 앱/인터넷사이트 차단	무료 (SKT 가입자만 이용 가능)
T청소년 안심팩	SKT	• 유해 앱/인터넷사이트 차단 • 앱 이용시간 설정 • 부모용 통계 및 모니터링 제공	무료 (SKT 가입자만 이용 가능)
KT자녀폰 안심 프리	KT	• 유해 앱/인터넷사이트 차단	무료 (KT 가입자만 이용 가능)
KT자녀폰 안심	KT	• 유해 앱/인터넷사이트 차단 • 앱 이용시간 설정 • 부모용 통계 및 모니터링 제공	유료(2,200원/월) (KT 가입자만 이용 가능)
U+자녀폰지킴이	LGU+	• 유해 앱/인터넷사이트 차단	무료 (LGU+ 가입자만 이용 가능)
U+자녀폰지킴이	LGU+	• 유해 앱/인터넷사이트 차단 • 앱 이용시간 설정 • 부모용 통계 및 모니터링 제공	유료(2,200원/월) (LGU+ 가입자만 이용 가능)
엑스키퍼 가드	지란지교 소프트	• 유해 앱/인터넷사이트 차단	무료
사이버가디언	**MOIBA**	**• 유해인터넷사이트 차단**	**무료(아이폰용) (SKT, KT, LGU+ 모두 이용 가능)**

※ **SKT** 080-011-6000, **KT** 100, **LGU+** 1644-7000, **한국정보통신진흥협회** 02-580-0777



어떻게 설치해야 하나요?

청소년 유해물 차단앱을 설치해주세요!

스마트폰은 사용이 편리한 만큼 음란물, 도박, 폭력물에 쉽게 노출될 수 있습니다.
관련법에 따라 이동통신사(알뜰폰 포함)는 청소년 가입자들에게 기본적으로 3G, LTE망에서 유해물을 차단해 주고 있으나 유해한 앱을 완벽하게 차단하기 위해서는 자녀의 스마트폰에 유해물 차단앱을 설치해야 합니다.

설치방법

안드로이드 스마트폰



플레이스토어 또는 원스토어 접속 → SKT(T청소년유해차단) KT(KT자녀폰안심) LGU+(U+자녀폰지킴이) 검색 → 설치 또는 다운로드 → 어플 실행

iOS 스마트폰



앱스토어 접속 → '사이버가디언' 검색 → 설치 또는 다운로드 → 어플 실행

주의할 점

스마트폰을 통한 메신저, SNS, VR(가상현실)기기, 채팅 프로그램 등 신규 서비스로 유해물이 빠르게 확산되고 있습니다. 자녀의 올바른 스마트폰 사용을 위해서 부모님의 지속적인 교육과 관심이 필요합니다.

※ 이동통신사에서는 차단앱의 설치 및 관리를 위해서 문자나 이메일을 통해 안내를 하고 있습니다.

이것만은 알고 계세요~

'음란물'과 '성인물'은 같다?

'음란물'과 '성인물'은 다릅니다. '성인물'은 성인(19세 이상)이 합법적으로 볼수 있는 정보이나 '음란물'은 포르노 등으로 청소년 뿐 아니라 성인이 봐서도 안되는 불법정보입니다.

청소년 '음란물' 접속이 왜 문제인가?

모방심리로 성범죄, 성추행을 유발하는 원인이 되거나 혐오감으로 정상적 이성관계를 어렵게 만드는 원인이 될수 있습니다. 또한 잘못된 성 가치관이 형성될수 있어 성장과 정체성 확립에 악영향을 미칠 뿐 아니라 학력저하를 부를 수 있습니다.

'음란물'도 중독된다?

호기심과 궁금증이 해소되지 않은 아이들은 계속 음란물을 찾게 되며 반복적으로 탐닉하게 되어 중독될 수 있습니다. 음란물의 본질인 선정성과 폭력성이 아이들의 공격적인 행동을 유발하게 되며 자기 통제가 힘들어져 일탈행위로 이어질 수 있습니다.

'음란물'을 소지하거나 유포하면 처벌을 받는다?

청소년보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 따라 아래와 같은 처벌이 적용될 수 있습니다.

- **음란물 유포** : 음란물을 배포·판매·임대한 자는 1년 이하의 징역, 1천만원 이하 벌금형
- **아동 음란물 소지** : 1년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금형
- **본인이 다운로드 받은 음란물 유포** : 아동·청소년이 등장하는 음란물을 배포한 경우 형사처벌 및 신상정보 등록 대상이 되며, 셀카 음란물(자신의 특정부위, 자위 행위)등을 직접 촬영한 영상을 찍어 문자, SNS 채팅창 등을 통해 유포 또는 거래 시 형사처벌

스마트폰·인터넷 과의존(중독)이란?

스마트폰·인터넷 사용에 대한 금단과 내성을 지니고 있으며, 이로 인하여 일상생활의 장애가 유발되는 상태를 말합니다.

금단	자극 차단 시 불안함과 초조함을 느끼는 상태
내성	동일한 만족을 얻기 위해 더 많은(강한) 자극이 필요한 증세
일상생활 장애	스마트폰(인터넷)의 과다한 사용으로 가정, 학교, 직장 등 일상생활에 부정적 영향을 미치는 현상 (예, 가족 간 갈등, 학교 결석, 업무 부주의 등)

스마트폰 중독, 왜 문제인가?

스마트폰 중독 증세를 겪고 있는 청소년의 경우는 스마트폰을 사용하지 않으면 안절부절 못하여 이동할 때, 수업시간에, 수면 전후에도 스마트폰을 사용하는 경우가 많으며, 집중력이 결핍되어 성적이 떨어지고, 게임 등 가상환경에 몰입할 경우 실제 대화 기술이나 문제해결 능력이 부족해져 외톨이가 되는 등 인간관계의 갈등이 가장 심각한 문제로 나타나고 있습니다.



과의존(중독)이 미치는 영향은 무엇인가요?

심리적 영향, 관계·행동적 영향, 신체적 영향 등이 있습니다.

심리적 영향	**다양한 심리적 변화나 우울, 불안 등의 증상을 보임** - 접속을 하지 못하면 짜증과 신경질이 나고 우울, 불안, 초조함 등 심리적 불안정과 충동적 행동이 나타나며 현실구분 장애를 경험함 - 심할 경우, 주의력결핍과잉행동장애(ADHD), 주요우울장애(MDD), 사회공포증(Social Phobia), 강박장애, 물질과의존(중독) 등 공존질환 발생 가능
관계·행동적 영향	**가상세계에 몰입하여 일상적 대인관계가 악화되거나 일탈적 행동을 하게 됨** ① SNS나 가상세계의 인간관계를 가족, 친구 등 주변의 관계보다 더 소중히 여겨 주변 사람들에게 무관심하고 소홀하게 됨 ② 게임 아이템 구입 등을 위해 거짓말을 하거나 돈을 훔치고, 인터넷 이용을 못하게 하면 폭력적이거나 충동적인 행동을 함 ③ 장시간 사용으로 피로가 누적되어, 학업과 생업을 소홀히 하게 되어 성과 저하 발생 ④ 운전 및 보행 중에도 충동적으로 스마트폰을 사용하여 교통사고를 일으키거나 당하고, 넘어지는 등의 사고 경험 ⑤ 환상적인 인터넷 세계가 현실세계인 것처럼 착각하여 성범죄, 폭력, 살인 등 충격적인 범죄를 저지르기도 함
신체적 영향	**장시간 스마트폰의 사용으로 VDT 증후군, 뇌기능 저하, 수면장애 등 다양한 신체적 기능영향 및 장애 발생** **VDT(Visual Display Terminal) 증후군** PC, 스마트폰 등의 디스플레이를 장시간 시청하여 생기는 거북목, 목디스크, 손목터널 증후군과 안구건조증 등 증상을 총칭 • **거북목 증후군** : 눈높이 보다 낮은 화면을 거북목처럼 목을 길게 빼는 자세로 오랫동안 내려다 봄에 따라 생기는 증상 • **손목터널 증후군** : 뼈와 인대로 이루어진 작은 통로(손목터널)를 지나는 신경이 눌려 감각 이상이 오는 증상 • **안구건조증** : 전자기기 사용으로 인한 안구건조증 • **소음성 난청** : 휴대용 음향기기의 주이용층인 청소년층의 난청 • **전두엽 기능 저하** : 충동 조절 기능을 담당하는 전두엽 기능이 저하 • **디지털 치매** : 디지털 기기에 지나치게 의존하여 기억력과 계산능력이 저하되는 현상 • **수면 장애 및 만성피로**를 느끼게 되며 기타 영양 결핍, 비만, 체력저하, 긴장성 두통, 위장 장애 등의 문제 발생

'사이버폭력'이란?

사이버폭력은 사이버 범죄의 일종으로, 인터넷이나 인터넷과 관련된 기술상에서 고의적으로, 반복적이거나 또는 적대적인 태도로 다른 사람에게 피해를 입히는 모든 행위를 말합니다. 사이버폭력이 사회의 문제로 대두되고 있고 특히 청소년들 사이에서 증가하고 있어 이를 해결하기 위해 법이 제정되거나 윤리의식 함양을 위한 캠페인이 개최되고 있습니다.

사이버폭력의 유형은

인터넷상에서 특정인에 대하여 모욕적인 언사나 욕설 등을 행하는 '사이버모욕', 특정인에 대한 허위의 글이나 명예에 관한 사실을 인터넷에 게시하여 불특정 다수인에게 공개하는 '사이버명예훼손', 인터넷상에서 음란한 대화를 강요하거나 성적 수치심을 주는 대화로 상대방에게 정신적 피해를 주는 '사이버성희롱', 정보통신망을 이용하여 특정인에게 원하지 않는 접근을 지속적으로 시도하거나 성적 괴롭힘을 행사하는 '사이버스토킹', 몰래카메라 촬영물 등 음란물을 유통시키는 '사이버음란물' 등이 이에 해당될 수 있다.

사이버불링(cyber bullying)이란?

인터넷상에서 특정인을 괴롭히는 행동 또는 현상으로, 소셜 네트워크 서비스(SNS), 카카오톡 등 스마트폰 메신저와 휴대전화 문자메시지 등을 이용해 상대를 지속적으로 괴롭히고, 집단적으로 따돌리는 행위를 말합니다.

사이버불링의 심각성은?

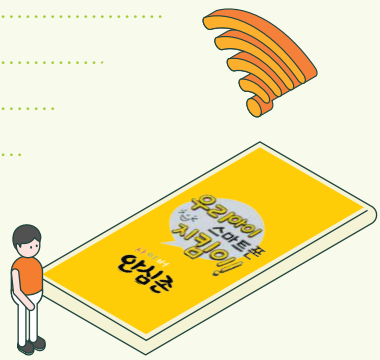
'사이버불링'은 영국, 미국, 캐나다 등 전 세계적으로 나타나는 현상으로 국내 청소년의 경우 10명 중 3명이 '사이버불링'을 당했다고 조사되었으며, 최근 동영상 공유 사이트 등을 통해 특정친구를 놀리는 사례와 SNS 등 카카오톡 대화방에서 집단적으로 특정 친구를 험담하거나 배제 또는 친구신청을 거부하는 모습 등으로 나타나고 있습니다.

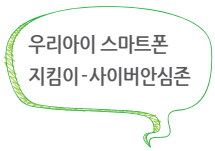
'사이버불링'은 피해자이면서도 가해자인 경우가 많고, 사이버 상에서 일어나는 괴롭힘은 여러 사람이 한꺼번에 볼 수 있는 파급력이 커서 정신적인 충격이 더 크고, 특히 대부분의 청소년들이 스마트폰을 사용하고 있어 방과 후에도 괴롭힘 등이 지속적으로 이어질 가능성이 보여 심각한 사회문제로 부각되고 있습니다.

스몸비(smombie)란?

스마트폰을 들여다보며 길을 걷는 사람들로 스마트폰(smart phone)과 좀비(zombie)의 합성어다. 이들은 스마트폰 사용에 몰입해 주변 환경을 인지하지 못하고 걷기에 사고 위험도가 높다.




안심존
스마트폰
키즈카페



이 발간물은 방송통신위원회 방송통신발전기금을 지원받아 제작한 것입니다.

방송통신위원회 Korea Communications Commission

MOIBA 사단법인 Korea Mobile Internet Business Association 한국모바일산업연합회

- 사이버안심존(홈페이지) : www.**사이버안심존.kr**
- 네이버블로그 : http://blog.naver.com/**moiba1**
- 다 음 블 로 그 : http://blog.daum.net/**moiba1**
- 페 이 스 북 : www.facebook.com 에서 '**사이버안심존**' 검색

사이버안심존 및 스마트안심드림 S/W 이용 문의

☎ **1566-8274**





[2019. 9]